

Návštěvní řád prohlídkové štolý a hornického muzea Harrachov

I. Působnost

1. Tento návštěvní řád se vztahuje na návštěvníky důlního díla – prohlídkové štolý (dále PŠ) a expozice v areálu hornického muzea (dále HM).

II. Otevírací a návštěvní doba

1. Aktuální otevírací doba je na www.hornicke-muzeum.eu a na infotabuli na vstupních dveřích HM.

2. Provozovatel si vyhrazuje právo z provozních důvodů (např. za nepříznivých klimatických podmínek) operativně změnit provoz hornického muzea a prohlídkové štolý, případně muzeum zcela uzavřít.

III. Vstupné

1. Vstupné se řídí platným ceníkem.

2. Zájemci o prohlídku štolý nebo hornického muzea si zakoupí odpovídající vstupenku v pokladně muzea a řídí se dále pokyny pokladních a průvodců.

3. Zakoupením vstupenky dochází k uzavření smluvního vztahu a návštěvník tímto souhlasí s podmínkami tohoto návštěvního řádu a všeobecnými obchodními podmínkami HM.

IV. Prohlídka

1. Vstup do HM je přístupný návštěvníkům bez průvodce formou samostatných prohlídek. Vstup do PŠ je povolen pouze v doprovodu průvodce.

2. Do objektů hornického muzea a do prohlídkové štolý je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek, osobám v silně znečištěném oděvu a osobám se psy.

3. Je zakázána jakákoliv konzumace jídel a nápojů v prostorách muzea a prohlídkové štolý.

4. Je zakázáno narušovat prohlídku nevhodným chováním (např. hlasitými projevy, produkcí hudby a podobnou činností) nebo jiným způsobem znesnadňovat prohlídku ostatním návštěvníkům.

5. Návštěvníci se nesmí dotýkat vystavených exponátů ani skleněných vitrín, aby nedošlo k jejich poškození. V důlním díle je zakázáno lámat a jiným způsobem poškozovat důlní dílo a vystavené exponáty. Také je zakázáno sbírání a odnášení vzorků hornin z provozní štolý. Zvláště při návštěvě dětí je nutné, aby jejich doprovod dbal na dodržení tohoto bodu návštěvního řádu.

6. Dětem do 4 let je vstup do PŠ zakázán. Dětem od 4 do 15 let je vstup do PŠ povolen pouze v doprovodu dospělých osob (2 děti na 1 dospělou osobu).

7. Hromadné dětské návštěvy PŠ jsou povoleny pro děti ve stáří od 4 let s doprovodem dospělé osoby (pedagoga, delegáta apod.), který je povinen se zúčastnit prohlídky.

8. Hromadné výpravy, stejně jako skupiny jednotlivců, jsou povoleny do počtu minimálně 4 osob a maximálně 50 osob, hromadným výpravám dětí do 15 let je povolen

vstup v maximálním počtu 50 osob (včetně pedagogického doprovodu, delegátů, tlumočnicka apod.).

V. Fotografování

1. Fotografování je povoleno výhradně pro osobní potřebu fyzické osoby. Fotografování pro komerční, vědecké, dokumentační a jiné účely než osobní povoluje pouze jednatel společnosti na základě žádosti o udělení reprodukčního práva.
2. Při fotografování je zakázáno používat stativ, blesk, pomocná světla a jakkoliv omezovat plynulost prohlídky a pohyb ostatních návštěvníků.
3. Je přísně zakázáno detailní fotografování vystavených předmětů a pořizování videonahrávek.
4. V případě porušení pravidel pro fotografování bude dotyčný návštěvník vykázán z prohlídky, a to bez náhrady. Ostatní právní ustanovení, jako je postih v případě porušení autorských práv apod., tímto nejsou dotčena.
5. Vstupem do objektů HM uděluje návštěvník souhlas s tím, že v souvislosti s propagací či dokumentací akcí muzea mohou být pořizovány fotografie a audiovizuální záznamy zachycující návštěvníka. Při pořizování dokumentace a při jejím použití je muzeum povinno postupovat způsobem nepoškozujícím návštěvníka muzea.

VI. Bezpečnost a požární ochrana

1. Během prohlídky PŠ jsou všichni návštěvníci povinni používat ochrannou přilbu. Po skončení prohlídky jsou návštěvníci povinni zapůjčené přilby odevzdat. Poškození nebo ztráta těchto pomůcek bude návštěvníkům předepsána k úhradě.
2. Vstup do PŠ se nedoporučuje osobám trpícím klaustrofobií, poruchami srdečními a nervovými, závažnými chorobami horních cest dýchacích, osobám s pohybovým omezením, špatně vidícím a ženám ve vysokém stupni těhotenství.
3. Do PŠ se nedoporučuje vstupovat se zavazadly, v nevhodné obuvi a oděvu. Je třeba, aby návštěvník měl obě ruce volné.
4. Během prohlídky je třeba zachovávat kázeň, dbát přesně pokynů průvodce a výstražných tabulek. Je přísně zakázáno vstupovat mimo vyhrazený prostor prohlídkové trasy.
5. V celém areálu HM a v důlním díle je zakázáno kouření a jakákoliv manipulace s ohněm. Zákaz kouření se vztahuje i na elektronické cigarety.
6. Návštěvníci jsou povinni okamžitě uposlechnout všech organizačních pokynů vydaných zaměstnanci HM zejména v zájmu bezpečnosti, ochrany objektu a sbírek, ale i v souvislosti např. s evakuací budovy, důlního díla apod.
7. HM neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení návštěvního řádu.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Jestliže návštěvník nerespektuje návštěvní řád, pokyny a příkazy průvodce či jiného zaměstnance HM, bude z objektu vykázán bez vrácení vstupného nebo předán příslušným pořádkovým orgánům.
2. Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci vyjádřit na e-mailové adrese: hornicke-muzeum@seznam.cz.
3. Tento návštěvní řád nabývá platnosti dnem 1. 5. 2019.

Ing.Pavel Beneš – jednatel společnosti